**ОБЗОР**

**обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию Талицко-Мугреевского сельского поселения**

**за 2020 год**

*(нарастающим итогом в сравнении с АППГ)*

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации Талицко-Мугреевского сельского поселения Южского муниципального района (далее - администрация) осуществлялась в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Ивановской области от 31.01.2012 № 4-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Ивановской области» и постановлением администрации от 12.02.2018 № 25 «Об утверждении порядка организации рассмотрения обращений граждан в администрации Талицко-Мугреевского сельского поселения Южского муниципального района Ивановской области».

За 2020 год в администрацию поступило 36 обращений граждан (АППГ - 29), из них по вопросам:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2019 год** | **2020 год** |
| спила сухостойных деревьев | - | 4 обращений; |  9 обращений; |
| постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий | - | 0 обращений; |  0 обращений; |
| касающимся сферы ЖКХ | - | 17 обращений; |  17 обращений; |
| организации уличного освещения | - |  1 обращения; |  2 обращений; |
| прочие обращения | - |  7 обращений. |  8 обращений. |

Прием граждан **по личным вопросам служащими (специалистами)
администрации Талицко-Мугреевского сельского поселения осуществлялся согласно графика, утвержденного распоряжением администрации Талицко-Мугреевского сельского поселения 27.03.2018 № 10. Результаты приема отражались в контрольных карточках по рассмотрению обращений граждан. За 2020 год в журнале регистрации карточек по рассмотрению обращений граждан зарегистрировано 0 обращений (АППГ – 1), из них по вопросам:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **2019 год** | **2020 год** |
| спила сухостойных деревьев | - | 0 обращений; | 1 обращение; |
| приватизации квартиры | - | 0 обращений; | 0 обращения; |
| проведение капитального ремонта (региональная программа) | - | 1 обращение; | 0 обращения; |
| приема люминесцентных ламп | - | 0 обращение; | 0 обращения; |
| совершения нотариальных действий | - | 0 обращений. | 1 обращение. |